

Số: /KH-STC

Gia Lai, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH

Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 116/2015TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021(sau đây gọi tắt là HTQLCL ISO 9001:2015); Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 với các nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Chuyển đổi HTQLCL ISO 9001:2008 sang phiên bản 9001:2015 nhằm cập nhật các quy định, yêu cầu mới và áp dụng có hiệu quả vào hoạt động cơ quan, dễ dàng kiểm soát hoạt động của các phòng chuyên môn thuộc Sở, tạo điều kiện để đơn giản, rút ngắn thời gian giải quyết công việc góp phần vào việc nâng cao cải cách hành chính của Sở.

- Nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của Sở đối với tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu:

- Hoàn thành việc chuyển đổi HTQLCL ISO 9001:2008 sang HTQLCL ISO 9001:2015.

- Phù hợp với Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và yêu cầu của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng thi hành chi tiết một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là Thông tư số 01/2018/TT-VPCP);

- Đảm bảo sự tham gia đầy đủ của Lãnh đạo, các phòng chuyên môn, cá nhân có liên quan; đảm bảo tiết kiệm, có hiệu lực và hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 của Sở

2. Tổ chức nghiên cứu Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (Mô hình khung được đăng tải các trang thông tin điện tử <http://www.most.gov.vn> và <http://www.tcvn.gov.vn>) để đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL hiện hành của Sở so với yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

4. Tổ chức đào tạo, tập huấn cách thức chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

5. Soạn thảo các văn bản của HTQLCL, cập nhật HTQLCL phù hợp theo yêu cầu tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Bộ thủ tục hành chính, Mô hình khung HTQLCL và văn bản bản quy phạm pháp luật liên quan.

6. Phổ biến, hướng dẫn áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể công chức, người lao động của cơ quan;

7. Triển khai áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi Giám đốc Sở phê duyệt;

8. Đào tạo đánh giá nội bộ, tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp và tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến HTQLCL;

9. Giám đốc Sở xác nhận hiệu lực HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

10. Công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện thanh toán kinh phí cho việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 theo quy định. Thực hiện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn,

kiểm tra thực hiện việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 của các phòng chuyên môn thuộc Sở.

- Ban ISO Sở có trách nhiệm theo dõi, nhắc nhở các phòng kịp thời cập nhật, xây dựng các tài liệu phù hợp với hệ thống.

- Xây dựng các quy trình xử lý công việc theo thực trạng hoạt động của phòng. Xây dựng mới mục tiêu chất lượng phù hợp với nhiệm vụ được giao và báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng hàng quý.

- Lập dự toán kinh phí phục vụ công tác chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 01/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 3003/BKH-CN-TĐC ngày 25/9/2018 về hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở:

- Căn cứ kế hoạch này, các phòng thuộc Sở nghiên cứu Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (Mô hình khung được đăng tải trên các trang thông tin điện tử: <http://www.most.gov.vn> và <http://www.tcvn.gov.vn>) để triển khai thực hiện.

- Phối hợp với Văn phòng Sở kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của phòng.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2020; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng chuyên môn phản hồi về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Chi cục TCĐLCL;
- GD, các PGĐ Sở;
- Ban ISO Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC