

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1648/STC-VP
V/v tuyên truyền triển khai
thí điểm Hệ thống Thông tin
dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai

Gia Lai, ngày 11 tháng 6 năm 2021

Kính gửi: Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

Ngày 22/10/2020 Sở Tài chính nhận được Thông báo số 114/TB-VP của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc kết luận của đồng chí Đỗ Tiến Đông, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 140/KH-STTTT ngày 16/11/2020, về việc triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai bắt đầu đi vào hoạt động từ **ngày 17/5/2021**. Thực hiện công văn số 862/STTTT-BCVT ngày 01/6/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp, tuyên truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

Giám đốc Sở đề nghị các phòng thuộc Sở tổ chức tuyên truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động của phòng mình hiểu được lợi ích, khai thác hiệu quả hệ thống này khi có nhu cầu (*có kèm theo đề cương nội dung về việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai*).

Nhận được văn bản này, đề nghị các phòng thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Sở Thông tin & Truyền thông (Báo cáo);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Huệ

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN
VỀ VIỆC TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM HỆ THỐNG THÔNG TIN
DỊCH VỤ CÔNG 1022 TỈNH GIA LAI

(Kèm theo văn bản số: 1648/STC-VP ngày 11/6/2021 của Sở Tài chính)

Để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh; tăng cường sự giám sát của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; khắc phục bệnh quan liêu, trì trệ, đảm bảo tính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, công khai, minh bạch và đúng pháp luật trong giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Ngày 22/10/2020, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ra Thông báo số 114/TB-VP về việc kết luận của đồng chí Đỗ Tiến Đông, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai;

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Thông báo số 114/TB-VP nói trên, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 140/KH-STTTT ngày 16/11/2020, về việc triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

Sau khi chuẩn bị đủ các điều kiện về cơ sở hạ tầng, kỹ thuật và nhân sự cần thiết, **ngày 17/5/2021**, Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai đã chính thức đưa vào triển khai thí điểm. Hệ thống hoạt động từ 07h00' đến 23h00', các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần (trừ các ngày lễ, tết).

Tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu phản ánh, kiến nghị đối với các nội dung liên quan đến:

- Quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở cả 03 cấp (tỉnh, huyện, xã); cách thức nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết, thành phần hồ sơ, cơ quan xử lý, thời hạn giải quyết, mức phí, lệ phí, các lưu ý liên quan; hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ; các phản ánh, kiến nghị, góp ý về thủ tục hành chính.

- Đăng ký thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà qua đường bưu chính công ích.

- Các vấn đề về kinh tế - xã hội, dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích như: thông tin tuyển sinh, y tế, bảo hiểm, an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường, xây dựng, giao thông công cộng, vận chuyển hàng hóa, điện, nước, xử lý rác thải; phòng chống thiên tai...

- Các tồn tại, hạn chế, bất cập trong công tác khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc các lĩnh vực: giao thông, cấp, thoát nước, cây xanh, chiếu sáng, điện lực, viễn thông...

- Các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các khu công nghiệp; thông tin về du lịch; các sự kiện đặc biệt của tỉnh...

Vui lòng liên hệ với Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai bằng cách gọi điện thoại trực tiếp đến **Tổng đài (0269)1022** hoặc thông qua các kênh tiếp nhận thông tin điện tử như:

1. Trang thông tin điện tử: <https://1022.gialai.gov.vn>;

2. Hộp thư điện tử: 1022@gialai.gov.vn;
3. Zalo (official account): 1022 Gia Lai;
4. Fanpage Facebook: 1022 Gia Lai;
5. Ứng dụng trên thiết bị di động thông minh: 1022 Gia Lai.

Nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân sẽ được nhân viên trực Hệ thống giải đáp trực tiếp hoặc chuyển đến cho đơn vị, địa phương có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định một cách nhanh chóng, kịp thời. Các thông tin liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân sẽ được công khai rõ ràng (trừ một số trường hợp liên quan đến bí mật Nhà nước).

Thực hiện phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai, tổ chức, cá nhân sẽ tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại và có thể thực hiện phản ánh, kiến nghị vào cả khung giờ từ 17h00' đến 23h00', các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần (trừ các ngày lễ, tết).

Các tổ chức, cá nhân hãy sử dụng Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai để được thụ hưởng những tiện ích của dịch vụ, đồng thời góp phần đẩy nhanh quá trình cải cách hành chính của tỉnh.

Để biết thêm thông tin chi tiết, kính mời các tổ chức, cá nhân liên hệ tổng đài: **(0269) 1022** để được hướng dẫn./.
